Beratungsstelle
für Kinder, Jugendliche und Eltern

Deine Rückmeldung ist uns wichtig!

Als Mitarbeiter*innen der **Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Eltern Schwandorf** wollen wir Menschen, die bei uns Rat suchen, bestmöglich helfen. Dazu brauchen wir bitte deine Rückmeldung.

Was bedeutet das im Einzelnen?

- Wir wollen dich verstehen, unterstützen und begleiten.
- Uns ist wichtig, allen Menschen, die zu uns kommen, mit Respekt zu begegnen.
- Dazu gehört auch, stets die Grenzen aller Menschen, die bei uns Rat suchen, anzuerkennen.

Ist uns das bei dir gelungen?

Bitte teile uns mit, was du als gut und unterstützend erlebt hast.
Sage uns bitte aber auch, was dich eventuell irritiert, gestört oder verunsichert hat.
Du hast auch das Recht, eine Beschwerde einzureichen.

Möglichkeiten, eine Beschwerde einzureichen

- Bei deiner Beratungsfachkraft und/oder beim Leiter der Beratungsstelle, **Robert Keppler**
- Für Beschwerden an übergeordneter Stelle steht dir unser Bereichsleiter zur Verfügung:
  Michael Hösl, Telefon 09 41 5 86 85-21
- Bei Bedenken, ob mit deinen Daten oder mit inhaltlichen Informationen vertrauensvoll umgegangen wurde, hilft unsere juristische Abteilung weiter:
  Edda Elmauer, Telefon 09 41 7 98 87-2 42

So erhalten wir deine Rückmeldung

- Schriftlich: Im Wartezimmer der Beratungsstelle haben wir dafür eine Rückmeldebox aufgestellt.
- Du kannst uns einen Brief schreiben und per Post zusenden.
- Online: Für Rückmeldungen, Anregungen oder Beschwerden bitte nachfolgendes Formular benutzen, downloaden, ausdrucken, ausfüllen und an die entsprechende Adresse senden:
  Michael Hösl (Heilig-Geist-Gasse 7, 93047 Regensburg) oder
  Edda Elmauer (Orleansstraße 2 a, 93055 Regensburg)
  Die Übermittlung deiner Angaben erfolgt unter Berücksichtigung der Vorgaben des Kirchlichen Datenschutzes (KDG).

Nachrichten, die auf diese Weise eingehen, werden von der Stellenleitung gelesen und entsprechend bearbeitet.

Eine Rückmeldung ist ohne Namensnennung möglich oder unter Angabe deines Namens, wenn eine Antwort gewünscht wird.
Wir nehmen alle Rückmeldungen ernst und behandeln sie vertraulich.

Herzlichen Dank!